重要事項・契約内容に関する確認書面

この度は当社取り扱い補習用教材をご契約いただき、誠にありがとうございます。今回のご契約内容や営業担当のモラルマナーについて当社担当がいない場でご記入いただき、お客様の素直なご意見を頂戴したくご協力をお願い申し上げます。お手数ですが、下記内容を再度ご確認いただき、ご記入・ご捺印の上、2枚目（当社控え）を封書にてご返送ください。なお、1枚目（お客様控え）は契約書と合わせ、無くさずに保管していただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

書面ご返送期限	ご契約商品
年　　月　　日	ファーストマニュアルA　　セット

ご契約について・・・

※当てはまる方にチェックを入れてください

① 営業担当社員の説明を充分に聞き、ご納得の上ご契約いただきましたか？	□はい □いいえ
② 商品の内容(分量・詳細）はご契約時にご確認いただいたものと相違ありませんか？	□はい □いいえ
③ ご契約の内容（支払いに関する金額・回数・日付等）に相違はありませんか？	□はい □いいえ
④ ご契約頂いた商品は塾・家庭教師や訪問しての個別指導等のサービス（いわゆる役務）は含まれておりません。 ご理解いただいていますか？	□はい □いいえ
⑤ 契約書類の控えを全てお受け取りになりましたか？	□はい □いいえ
⑥ クーリングオフの説明をしっかりと聞きご理解いただいていますか？ （クーリングオフはご契約日を含め8日間以内です）	□はい □いいえ

訪問時・電話対応時のマナーについて・・・

⑦ お客様とお話をさせていただいた当社社員は、いずれも事業者名・氏名を名乗りましたか？ また、訪問目的（診断結果の説明・学習のアドバイス・進路情報の提供・学習教材の勧誘）を営業に先立ってお伝えしていましたか？	□はい □いいえ
⑧ お話が90分以上かかった場合、当社からの電話にて時間延長の許可をしていただきましたか？	□はい □いいえ
⑨ やむを得ずお話が21時を過ぎた場合、営業担当は事前に時間延長の許可を求めましたか？	□はい □いいえ
⑩ 営業担当が威迫して困惑させたり、無理に契約を迫るようなことはありませんでしたか？	□あった □なかった
⑪ 営業担当が不実の告知（事実ではないこと）やできない約束を結ぶことはありませんでしたか？ また、上記に対し誤認・誤解を生むような断定的表現はありましたか？ （絶対に〇〇に合格する・テストで満点近い点数がとれる、など）	□あった □なかった

お客様ご意見欄
※お気づきの点や感じたことがあればご記入ください。

株式会社 Mind Rise
千葉県柏市柏4-5-10　サンプラザビル6F
TEL：04-7166-5701　FAX：04-7166-5705

ご記入日　　年　　月　　日
氏名
㊞

（お客様控え）MR1806

重要事項・契約内容に関する確認書面

この度は当社取り扱い補習用教材をご契約いただき、誠にありがとうございます。今回のご契約内容や営業担当のモラルマナーについて当社担当がいない場でご記入いただき、お客様の素直なご意見を頂戴したくご協力をお願い申し上げます。お手数ですが、下記内容を再度ご確認いただき、ご記入・ご捺印の上、2枚目（当社控え）を封書にてご返送ください。なお、1枚目（お客様控え）は契約書と合わせ、無くさずに保管していただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

書面ご返送期限	ご契約商品
年　　月　　日	ファーストマニュアルA　　セット

ご契約について・・・

※当てはまる方にチェックを入れてください

① 営業担当社員の説明を充分に聞き、ご納得の上ご契約いただきましたか？	□はい □いいえ
② 商品の内容(分量・詳細）はご契約時にご確認いただいたものと相違ありませんか？	□はい □いいえ
③ ご契約の内容（支払いに関する金額・回数・日付等）に相違はありませんか？	□はい □いいえ
④ ご契約頂いた商品は塾・家庭教師や訪問しての個別指導等のサービス（いわゆる役務）は含まれておりません。 ご理解いただいていますか？	□はい □いいえ
⑤ 契約書類の控えを全てお受け取りになりましたか？	□はい □いいえ
⑥ クーリングオフの説明をしっかりと聞きご理解いただいていますか？ （クーリングオフはご契約日を含め8日間以内です）	□はい □いいえ

訪問時・電話対応時のマナーについて・・・

⑦ お客様とお話をさせていただいた当社社員は、いずれも事業者名・氏名を名乗りましたか？ また、訪問目的（診断結果の説明・学習のアドバイス・進路情報の提供・学習教材の勧誘）を営業に先立ってお伝えしていましたか？	□はい □いいえ
⑧ お話が90分以上かかった場合、当社からの電話にて時間延長の許可をしていただきましたか？	□はい □いいえ
⑨ やむを得ずお話が21時を過ぎた場合、営業担当は事前に時間延長の許可を求めましたか？	□はい □いいえ
⑩ 営業担当が威迫して困惑させたり、無理に契約を迫るようなことはありませんでしたか？	□あった □なかった
⑪ 営業担当が不実の告知（事実ではないこと）やできない約束を結ぶことはありませんでしたか？ また、上記に対し誤認・誤解を生むような断定的表現はありましたか？ （絶対に〇〇に合格する・テストで満点近い点数がとれる、など）	□あった □なかった

お客様ご意見欄
※お気づきの点や感じたことがあればご記入ください。

株式会社 Mind Rise
千葉県柏市柏4-5-10　サンプラザビル6F
TEL：04-7166-5701　FAX：04-7166-5705

ご記入日　　年　　月　　日
氏名
㊞

（当社控え）MR1806